

Brukerstøtte e-meldinger for kommunehelsetjenesten

 HEMIT HELSE MIDT-NORGE IT		Telefon 03612 Du får opplyst telefon til døgnvakt om du ringer utenfor åpningstid som er 07-20 hverdager e-post: meldingsansvarlig@helse-midt.no
- Varsle nedetid jf regionale og nasjonale varslingsrutiner - Ta kontakt når dere ikke mottar kvitteringsmeldinger, har mange avviste meldinger eller mottar påfallende få eller ingen meldinger fra oss, men får fra andre		
 HELSE NORD-TRØNDELAG		
Avdeling for laboratoriemedisin		74 09 81 37- Ekspedisjon døgnvakt <i>NB Lab kan ikke motta forespørselsmelding</i>
Avdeling for laboratoriemedisin Namsos		74 21 56 43- Kl. 07:00 – 12:00 74 21 56 44- Kl. 22:00 – 07:00 <i>NB Lab kan ikke motta forespørselsmelding</i>
Avdeling for bildediagnostikk Levanger		74 09 81 40- Kl. 08:00 – 15:00 74 09 81 47- Utenfor ord. Arbeidstid <i>NB Rtg kan ikke motta forespørselsmelding</i>
Avdeling for bildediagnostikk Namsos		74 21 55 04- Kl. 10:00 – 14:30 74 21 55 80- Utenfor ord. Arbeidstid <i>NB Rtg kan ikke motta forespørselsmelding</i>
Mikrobiologi Levanger		74 09 83 28 Mandag-fredag 07.30-15.30 Lørdag- søndag 07.30-14.30 <i>NB Lab kan ikke motta forespørselsmelding</i>
Sendte epikriser		74 09 84 91- Dokumentsenter, døgnbemannet
Avdelinger - Helse Nord-Trøndelag		
 ST. OLAVS HOSPITAL UNIVERSITETSSYKEHUSET I TRONDHEIM		
Brukerstøtte for St.Olav HER		
 HELSE MØRE OG ROMSDAL		
Brukerstøtte for Helse Møre og Romsdal HER		

Oppsett og bruk av programvare, tekniske problem og adresseendringer

Gerica	Tlf 992 96 450 kl 08:00 – 16:00, e-post: support.gerica@tietoevry.com
Visma	Tlf HsPro: 455 06 122 kl 08-16, e-post support.hspro@visma.com Tlf Profil: 455 06 129 kl 08-16, e-post support.profil@visma.com
Cosdoc	Tlf 75 59 22 00 kl 08:00 – 16:00, e-post post@dips.no
CGM	Tlf 21 93 63 00 kl 08:00 – 17:00, (815 69 069)

Regional rutine
Versjon: 1
Ny: 28.03.22 Rev:

Regionalt fagråd
digital samhandling Midt-Norge

	e-post: kundesenter.no@cgm.com
NHN adresseregister	Tlf 24 20 00 00 24/7 for kritiske feil, e-post: kundesenter@nhn.no Registrering og endring av elektroniske adresser http://www.nhn.no/tjenester/NHN-Adresseregister

Revisjonsansvarlig

Revisjon av dokumentet utføres av meldingsansvarlige i HF som redaktører for rutinen, og kan kontaktes for spørsmål på meldingsansvarlig@helse-midt.no

Revisjonsoversikt:

Dato	Endring
28.03.22	Brukerstøtteplakat for kommuner i nordlige Trøndelag, utarbeidet med utgangspunkt i tidligere brukerstøtteplakat for St.Olav